

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. Faam Coaching is eigendom van Sylvia Plat-van der Kooij en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 81324189, op adres Waterkers 47, 8607 ES Sneek.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Faam Coaching een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering**

- 2.1. Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Faam Coaching zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 2.3. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Faam Coaching alleen bindend indien en voor zover deze door Faam Coaching uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4. Sylvia Plat-van der Kooij van Faam Coaching is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.
- 2.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de vorm van deze algemene voorwaarden.
- 2.6. Indien de opdrachtgever niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Faam Coaching in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3. Verplichtingen Faam Coaching**

- 3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Sylvia Plat-van der Kooij van Faam Coaching dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

### **Artikel 4. Offertes**

- 4.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Faam Coaching het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 4.3. Offertes van Faam Coaching zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

### **Artikel 5. Prijzen**

- 5.1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW). De in een offerte of factuur vermelde prijzen zijn inclusief BTW.
- 5.2. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Faam Coaching zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

5.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Faam Coaching niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

5.4. Faam Coaching heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.5. Mochten er onverwacht verzendkosten i.v.m. levering producten bijkomen, dan brengt Faam Coaching dat in rekening.

#### **Artikel 6. Wijziging opdracht**

6.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan opdrachtgever.

6.2. Indien Faam Coaching, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Faam Coaching gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

6.3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Faam Coaching een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

6.4. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-/ afvoer-/ en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en rechten**

7.1. Zo lang opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Faam Coaching.

7.2. In geval opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Faam Coaching niet nakomt is Faam Coaching zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen en diensten terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Faam Coaching op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

7.3. Faam Coaching behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Faam Coaching heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

7.4. De ontwikkelde (online) trainingen van Faam Coaching zijn auteursrechtelijk beschermde werken, deze mogen niet openbaar mogen worden gemaakt of worden verveelvoudigd zonder haar voorafgaande toestemming. Faam Coaching geeft de afnemer van haar trainingen uitsluitend een gebruiksrecht voor één persoon.

#### **Artikel 8. Betalingsvoorwaarden**

8.1 Opdrachtgever dient de door Faam Coaching uitgeschreven rekeningen via overmaking te voldoen op bankrekeningnummer NL51RABO0362873518. Het betalen van de rekeningen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

8.2. Alle door Faam Coaching uit de overeenkomst met opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

8.3. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

8.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.5. In bovenstaande gevallen heeft Faam Coaching voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Faam Coaching vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

8.6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1. Faam Coaching aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

9.2. De totale aansprakelijkheid van Faam Coaching wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (inclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 200 Euro.

9.3. Aansprakelijkheid van Faam Coaching voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

9.4. Buiten de in artikel 9.2 genoemde gevallen rust op Faam Coaching geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 9.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Faam Coaching.

9.5. De aansprakelijkheid van Faam Coaching wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Faam Coaching onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Faam Coaching ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Faam Coaching in staat is adequaat te reageren.

9.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Faam Coaching meldt.

### **Artikel 10. Overmacht**

10.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Faam Coaching door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Faam Coaching kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

### **Artikel 11. Geheimhouding**

11.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

11.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

### **Artikel 12. Wijzigingen AV**

12.1. Faam Coaching behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

12.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website Faam Coaching of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

12.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

### **Artikel 13. Slotbepalingen**

13.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

13.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

13.4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

### **Contact**

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust contact op.

Faam Coaching  
t.a.v. Sylvia Plat-van der Kooij  
Waterkers 47  
8607 ES Sneek  
Nederland

E: [sylvia@faam-coaching.nl](mailto:sylvia@faam-coaching.nl)

W: [www.faam-coaching.nl](http://www.faam-coaching.nl)